

2018-2019 香港大学内地本科生联合会 第十七届执委会竞选纲领

姓名：郑健行

竞选职位：常务秘书

届别及专业：B21 BEcon&Fin

一、个人简介

我是郑健行，来自云南玉溪，目前在港大就读经济金融专业。常务秘书的工作，需要的正是严谨的态度和持之以恒的决心。未来的上庄路上，我将与庄友一起，为了会员，为了内地生群体，奉献力量，将 CSSAUD 的精神代代相传！

二、本职工作

1. 会员会籍管理：保障会员信息安全 确保会员信息畅通

会籍管理是常务秘书的重要工作。会员会籍的良好管理是与会员保持有效沟通的基础，更是保障会员权益的基本要求。在这项工作中，我会做到以下几点：

(1) 妥善使用会员信息

- 管理好会员信息库。涉及会员信息的工作，必须自己亲自完成，绝不向他人泄露会员信息；
- 竭力保证会员信息安全。出现相关活动需要对会员信息进行提取时，与庄友共同商议后再谨慎使用。

(2) 及时更新会员信息

- 每学期 Reading Week 期间，向会员发送信息更新提醒，更新会员邮箱、专业等资料，确保会员能接收到 CSSAUD 的相关资讯；
- 及时登记新会员资料，归档毕业会员信息，并备注延期毕业的会员。

(3) 分类保管会员信息

- 将会员信息按照届别、专业等进行分类整理，以便日常工作及在福利周、学长姐经验交流会等相关活动中使用。

(4) 会员发展

- 通过公众平台宣传发展香港本地生、交换生、国际学生等友好会员，邀请友好会员参与 CSSAUD 活动，扩大会员规模，使会员更加多元化。

2. CSSAUD 公共邮箱管理：有效传递信息 接收反馈建议

邮箱管理是常务秘书工作的重要方面。邮件是 CSSAUD 与会员、社团、学校机构、校外组织进行有效沟通的重要渠道。在这项工作中，我将做好以下几点：

(1) Mass E-mail 的准确发送

- 准确规范地发送邮件，使邮件信息更加准确，保证信息的有效传递；
- 发送程序：充分收集相关信息 → 和庄友合作撰写文案 → 交予会长及常务副会长进行审核修改 → 定稿并发送 Mass E-mail；

- 在转发邮件时，与常务副会长、会长讨论并筛选损害会员权益的无效邮件、广告邮件，保障会员收到的每一封 CSSAUD 邮件都切实有用；
- 提高邮件内容的可读性，与宣传组庄友共同对邮件内容进行润色，适当使用图片，突出重点内容。

(2) 各类邮件的及时回复

- 会员咨询：查阅资料，与庄友讨论并咨询相关部门，及时回复会员；
- 会员投诉：及时受理，进行全庄讨论并探求解决方案，及时回复；
- 转发、合作类邮件：帮助友好社团转发相关活动宣传邮件，向常务副会长、会长汇报并讨论是否及如何回复合作类邮件，及时处理；
- 紧急邮件：立刻上报会长、常务副会长，评估是否需要召开紧急庄会讨论，达成一致后，及时作出反应。

(3) 活动信息反馈

- 各类大型活动结束后，与活动 PIC 讨论制作调查问卷，向会员发送反馈调查表，收集反馈意见，并提交庄会进行讨论，提出改进措施。

3. 会议记录工作：记录有效信息 协助展开工作

常务秘书需全程记录庄会有效信息，以便日后工作、整理、查阅时有据可依。同时要积极参与讨论，提出想法和建议。具体工作内容如下：

- (1) **讨论内容**：记录讨论性内容及尚未达成共识的问题，注意突出重点；
- (2) **相关时间**：记录活动计划中关键时间点，作为 PIC 工作活动备忘录；
- (3) **处理方案**：记录相关活动的备选方案、紧急预案，以备查询及使用。

三、团队合作

常务秘书需要与各个部门进行配合，共同完成工作。因此，我在完成本职工作的同时，还要积极配合协助庄友，承担更多责任，成为值得信赖的机动力量。

常务部门	<ul style="list-style-type: none"> • 协助常务副会长维持庄内和谐稳定，帮助处理突发情况； • 积极与宣传组进行沟通，共同修改文案，优化邮件文案质量； • 协助公共关系秘书进行社团联络，加强与各社团之间的沟通交流，实现各社团互帮互助，并争取合作机会。
内务部门	<ul style="list-style-type: none"> • 协助处理各种会员信息，如 Buddy Program 中 Mentor 及 Mentee 信息配对、O-Camp 分组等。
外务部门	<ul style="list-style-type: none"> • 协助外务部门建立校友录，严格把关会员信息安全，在允许的情况下提供最准确的会员信息。
全庄	<ul style="list-style-type: none"> • 传达会员反馈意见，与全庄沟通处理会员咨询； • 主动承担 Sub-PIC 任务，关注庄务进程，协助庄友完成活动。

四、未来展望

未来一年，我会出色完成好本职工作。同时作为 CSSAUD 执委会的一员，我将积极参与到所有活动中，贡献新想法，提出活动建议，主动担当活动 Sub-PIC，团结庄友，服务会员。我将用一点一滴的工作，践行我的承诺。